

EMMEEMME MOVE TODAY

# Termini e condizioni del servizio di noleggio

Documento informativo ufficiale - versione di consultazione coordinata con il documento legale RENT.

<b>Locatrice</b>	Agenzia Mirizio di Mirizio Paolo e Andrea SNC
<b>Versione</b>	RENT-COND-20260517-01
<b>Revisione</b>	17/05/2026
<b>Decorrenza</b>	2026-05-17
<b>Hash contenuto legal</b>	0fee129404738e5c07335ca2dce1a8f3ea95414c515d755be68b21d611b1d88f

Le presenti condizioni sono allineate alla versione documentale richiamata dai contratti, dalle prenotazioni e dai documenti generati tramite AreaClientiRENT. Restano in ogni caso prevalenti il contratto sottoscritto, il frontespizio di noleggio, il verbale di consegna/riconsegna e le condizioni economiche applicate al singolo veicolo quando più specifiche.

## Versione documentale e coerenza con il sito

Le presenti Condizioni Generali di Noleggio RENT, versione **RENT-COND-20260517-01**, revisionate in data **17/05/2026**, costituiscono la versione documentale richiamata dai contratti, dalle prenotazioni e dai documenti generati tramite AreaClientiRENT.

Il contenuto sostanziale è allineato alle condizioni pubblicate per il servizio **EmmeEmme Move Today**. Restano in ogni caso prevalenti il contratto sottoscritto, il frontespizio di noleggio, il verbale di consegna/riconsegna e le condizioni economiche applicate al singolo veicolo quando più specifiche.

## 1. Documenti, conducenti autorizzati e attivazione del noleggio

Al momento della consegna del veicolo devono essere verificati documenti, requisiti anagrafici, conducenti autorizzati e garanzie richieste per la corretta attivazione del noleggio.

- Carta di identità e patente di guida in corso di validità del/dei conducente/i.
- Per i residenti fuori dalla Comunità Europea è richiesto il Permesso Internazionale di Guida, ove previsto.
- Età minima ordinaria: 21 anni compiuti; patente posseduta da almeno 12 mesi; età massima ordinaria: 75 anni, salvo diversa valutazione della locatrice.
- Il veicolo può essere guidato solo dal locatario e dagli eventuali conducenti espressamente autorizzati nel contratto.
- Ogni conducente aggiuntivo deve presentare documento di identità e patente validi al momento dell'autorizzazione.
- Locatario e conducenti autorizzati rispondono delle obbligazioni derivanti dal noleggio nei limiti previsti dal contratto e dalla legge.
- Il deposito cauzionale indicativo è pari a € 500,00 con carta di credito, normalmente mediante preautorizzazione o altra modalità prevista dalla locatrice.
- Lo svincolo della cauzione avviene dopo la riconsegna, compatibilmente con i tempi tecnici del circuito di pagamento e con la verifica di eventuali importi ancora dovuti.

## 2. Verifiche iniziali, prenotazione e conferma del servizio

---

- Al ritiro il cliente è tenuto a verificare, insieme alla locatrice, lo stato generale del veicolo e la corrispondenza con il verbale di consegna.
- Eventuali anomalie o danni non riportati devono essere segnalati immediatamente, prima dell'inizio dell'utilizzo.
- Il cliente può documentare con foto o video lo stato del mezzo al ritiro e alla riconsegna.
- Alla restituzione, eventuali danni vengono valutati sulla base del verbale, della documentazione disponibile e della distinzione tra danno e normale usura.
- La richiesta di prenotazione è soggetta a conferma della locatrice in base alla disponibilità del veicolo e alle condizioni proposte.
- Date, orari, categoria del mezzo, eventuali acconti e importi applicabili valgono nei termini confermati per iscritto o comunque concordati con la locatrice.
- Modifiche, rinvii o annullamenti devono essere richiesti tempestivamente e producono effetti solo se accettati dalla locatrice.
- In caso di mancata presentazione senza preavviso restano applicabili le condizioni economiche e organizzative previste dalla prenotazione confermata.

## 3. Coperture assicurative, franchigie e servizi opzionali

---

Il contratto include specifiche coperture assicurative. Franchigie, scoperti e condizioni applicabili restano quelli indicati nel frontespizio del noleggio, nella documentazione sottoscritta e negli eventuali allegati richiamati.

- **Assicurazione RC:** franchigia assicurativa di € 500,00 in caso di incidente con colpa o concorso di colpa, salvo diversa indicazione contrattuale.
- **Assistenza stradale:** invio del veicolo presso la più vicina autofficina entro un raggio massimo di 50 km; oltre tale distanza il recupero può prevedere un costo da concordare.
- **Polizza conducente:** non è prevista alcuna franchigia, salvo diversa previsione contrattuale o assicurativa.
- **Polizza furto e incendio:** franchigia del 15% del valore del veicolo. In caso di furto è obbligatoria la restituzione delle chiavi; in mancanza delle chiavi il cliente può rispondere dell'intero valore del veicolo nei casi previsti.
- **Polizza atti vandalici ed eventi naturali:** € 5,00 al giorno, se attivata.
- **Polizza cristalli:** € 2,50 al giorno, se attivata.
- **Polizza Kasko Full:** costo giornaliero e scoperto da concordare alla sottoscrizione del contratto.
- **Superamento chilometrico:** € 1,00 per ogni km extra, salvo diversa indicazione nel contratto.
- **Seggiolino per bambini:** € 2,50 al giorno, se richiesto e disponibile.
- **Servizio rifornimento:** € 20,00, oltre al carburante eventualmente mancante.

## 4. Uso del veicolo, custodia, guasti e limiti operativi

---

- Il veicolo è concesso in noleggio senza conducente e deve essere utilizzato solo da persone autorizzate nel contratto.
- Il veicolo deve essere usato con la massima cura, nel rispetto del Codice della strada e della destinazione indicata sulla carta di circolazione.
- Non è consentito sublocare, noleggiare a terzi, usare il veicolo per gare, traino non consentito, attività illecite, trasporto di merci pericolose o guida sotto l'effetto di alcol o sostanze.
- È vietato l'uso fuori dai confini nazionali senza preventiva autorizzazione scritta della locatrice.
- In caso di guasti o anomalie è necessario informare immediatamente la locatrice e attenersi alle sue indicazioni.
- Non possono essere eseguite riparazioni senza consenso scritto della locatrice, salvo urgenze documentate e non differibili.
- Recupero del veicolo, assistenza sul posto o eventuale mezzo sostitutivo dipendono dalla copertura attiva, dal tipo di evento e dalla disponibilità operativa e non possono ritenersi obbligatori.
- Gli oggetti lasciati a bordo restano sotto la responsabilità del locatario e/o utilizzatore.

## 5. Ritiro, riconsegna, carburante, ritardi e proroghe

---

- Il ritiro ordinario del veicolo può avvenire a partire dalle ore 9:00, salvo diversi accordi e disponibilità.
- Alla consegna viene sottoscritto un verbale di stato d'uso del veicolo in contraddittorio tra le parti.
- La sottoscrizione del contratto implica presa in consegna del veicolo e della relativa dotazione.
- La restituzione può avvenire dalle 9:00 alle 20:00 del giorno previsto, salvo diversi accordi.
- Il veicolo deve essere riconsegnato nelle medesime condizioni iniziali, salvo normale usura proporzionata a durata e chilometraggio.
- Il veicolo deve essere restituito con lo stesso livello di carburante risultante alla consegna; in caso contrario possono essere addebitati il carburante mancante e l'eventuale servizio di rifornimento previsto dalle condizioni economiche applicate.
- La restituzione oltre il termine concordato comporta l'addebito del tempo extra o di un ulteriore giorno di noleggio, secondo le condizioni applicabili.
- Nei casi di ritardo non autorizzato o di mancata disponibilità del mezzo per successivi utilizzi, può essere richiesto anche un ulteriore addebito fino a € 150,00 oltre IVA per ogni giorno o frazione di giorno, fatto salvo l'eventuale maggior danno effettivamente subito.
- La proroga del noleggio è efficace solo se richiesta in anticipo e confermata espressamente dalla locatrice prima della scadenza del contratto.

## 6. Multe, pedaggi, addebiti e responsabilità del cliente

---

- Il locatario risponde direttamente di contravvenzioni, pedaggi, parcheggi e di ogni addebito derivante dall'uso del veicolo.
- La locatrice può richiedere la rinotifica delle contravvenzioni oppure il rimborso degli importi sostenuti, incluse spese postali, amministrative o legali effettivamente connesse alla gestione della pratica.
- Per la gestione amministrativa di ciascuna pratica può essere applicato un costo indicativo di € 40,00 oltre IVA, separato dalla sanzione o dal pedaggio e reso noto al cliente secondo le condizioni contrattuali applicabili.
- Il cliente autorizza l'addebito dei relativi importi sulla carta di pagamento utilizzata per il noleggio, nei limiti previsti dal contratto e dalla normativa applicabile.
- Possono essere richiesti penali, franchigie, addebiti contrattuali, differenze economiche su servizi fruiti, danni di meccanica e carrozzeria, riparazione o sostituzione pneumatici, lavaggio del veicolo al rientro e altri costi previsti dal contratto.
- La mancata restituzione delle chiavi può comportare una franchigia da un minimo di € 500,00 a un massimo di € 1.000,00, salvo diversa previsione contrattuale o maggiore danno.

## 7. Pulizia, documenti, dotazioni, accessori e contestazioni

---

- Il veicolo deve essere riconsegnato in condizioni di pulizia ordinaria e compatibili con il normale utilizzo.
- In caso di sporco anomalo, residui, macchie rilevanti, fumo, odori persistenti o uso improprio dell'abitacolo, può essere addebitato il costo della pulizia straordinaria.
- L'eventuale addebito deve essere proporzionato all'intervento effettivamente necessario.
- Alla riconsegna devono essere restituiti documenti del veicolo, chiavi, dotazioni di bordo e ogni eventuale accessorio consegnato con il mezzo.
- Smarrimento, danneggiamento o mancata restituzione possono comportare l'addebito del costo di ripristino o sostituzione.
- Il cliente può contestare per iscritto addebiti, danni o trattenute, indicando numero di contratto, data e motivi della contestazione.
- È consigliato allegare verbali, fotografie, ricevute o altra documentazione utile alla valutazione del caso.
- La locatrice esamina la richiesta e fornisce riscontro entro tempi ragionevoli, compatibilmente con le verifiche necessarie.

## 8. Sinistri, furto, cauzione, sicurezza e dati di bordo

---

- In caso di sinistro la locatrice deve essere informata immediatamente, anche telefonicamente, e comunque entro 12 ore.
- È necessario compilare in modo leggibile e completo i moduli presenti sul veicolo o forniti dalla locatrice.
- La mancata denuncia nei tempi previsti può comportare l'addebito integrale dei costi di ripristino, salvo maggiori danni.
- In caso di furto, incendio o danneggiamento si applicano franchigie e responsabilità indicate nel contratto.
- In caso di furto è obbligatoria la consegna della chiave di accensione alla locatrice.
- La mancata collaborazione del locatario nella gestione del sinistro può rendere inefficaci limitazioni o esclusioni di responsabilità previste in suo favore.
- La cauzione copre in via parziale danni, franchigie, multe e altri importi dovuti dal locatario.
- In caso di incidente, danno o responsabilità di ignoti, la cauzione può essere trattenuta fino all'accertamento delle responsabilità o alla riparazione del veicolo.
- In caso di ritardata consegna o mancato pagamento, la locatrice può incassare immediatamente la cauzione nei limiti contrattualmente previsti.
- Il veicolo può essere dotato di sistemi di localizzazione, sicurezza o recupero del mezzo, utilizzabili nei casi di mancata restituzione, grave inadempimento o esigenza di tutela del veicolo, nei limiti consentiti dalla legge e secondo l'informativa privacy applicabile.
- Il cliente è invitato a rimuovere dai sistemi di bordo eventuali dati personali inseriti durante il noleggio.

## 9. Clausole contrattuali di riferimento

---

**Locatrice:** Agenzia Mirizio di Mirizio Paolo e Andrea SNC, proprietaria dei veicoli concessi in locazione.

**Locatario:** persona fisica e/o giuridica che sottoscrive il contratto di locazione con la locatrice.

**Utilizzatore:** persona indicata dal locatario quale conducente del veicolo noleggiato, autorizzata alla guida del mezzo e munita di patente valida per la circolazione nello Stato italiano oppure di permesso internazionale di guida nei casi previsti.

Il locatario e/o utilizzatore si obbliga a fornire documenti identificativi, codice fiscale e recapiti aggiornati; a usare il veicolo esclusivamente quale noleggio senza conducente; a non sublocare il mezzo; a non farlo guidare da soggetti non autorizzati; a non utilizzarlo per attività illecite, gare, traino, trasporto di merci pericolose o fuori dal territorio nazionale senza autorizzazione scritta; a custodirlo con la massima diligenza e a informare immediatamente la locatrice in caso di guasti o anomalie.

Qualsiasi uso inidoneo, non consentito o illecito obbliga il locatario al risarcimento dei danni conseguenti. La locatrice si riserva di riprendere possesso del veicolo in qualunque luogo e tempo in caso di violazione delle norme contrattuali.

Con la sottoscrizione del contratto il locatario dichiara di ricevere il veicolo in buono stato generale e si impegna a restituirlo con documenti, attrezzature e dotazioni, nelle medesime condizioni, salvo normale usura. Alla consegna e alla riconsegna viene sottoscritto apposito verbale di stato d'uso in contraddittorio.

La durata del contratto decorre dall'ora prevista per la consegna fino all'ora prevista per la riconsegna. La restituzione oltre il termine pattuito comporta l'addebito di un ulteriore giorno di noleggio. La locatrice può risolvere il contratto in caso di inadempimento del locatario agli obblighi assunti.

Il contratto ha a oggetto esclusivamente il noleggio senza conducente. Ogni responsabilità connessa all'uso del mezzo, al rapporto con l'utilizzatore e all'osservanza delle norme di legge resta a carico del locatario, che si impegna a manlevare integralmente la locatrice da pretese e danni di terzi.

Sono a carico della locatrice i costi di ordinaria manutenzione; restano a carico del locatario carburanti, rabbocchi, materiali di consumo e quanto previsto dal contratto. Il cliente deve attenersi alle istruzioni della locatrice per ogni intervento di manutenzione e riparazione.

È esclusa, salvo dolo o colpa grave, la responsabilità della locatrice per guasti sopravvenuti, ritardi, indisponibilità di veicoli di categoria diversa, deterioramento di beni trasportati o dimenticati a bordo e in generale per eventi di forza maggiore o imprevedibili che impediscano l'adempimento delle obbligazioni.

Per il noleggio può essere richiesta carta di credito. Il canone pattuito viene addebitato secondo le condizioni economiche applicate al singolo contratto; nei noleggi mensili o superiori il canone successivo può essere richiesto anticipatamente ogni 30 giorni. La risoluzione anticipata non comporta restituzione delle giornate non utilizzate, salvo diversi accordi scritti.

In caso di appropriazione indebita, il locatario è tenuto a versare il valore del veicolo secondo i criteri contrattuali richiamati. In caso di sinistri gravi e/o irreparabili, il locatario si impegna al pagamento delle spese non integralmente indennizzate dalla compagnia assicurativa e di quanto dovuto a terzi danneggiati, nei limiti previsti dal contratto e dalla legge.

Per ogni controversia relativa al contratto di noleggio restano ferme le disposizioni del contratto sottoscritto e della normativa applicabile al singolo rapporto.

## 10. Aggiornamenti e fascicolo documentale RENT

---

Il presente documento è versionato nella libreria WebCenter Legal. La versione richiamata nei documenti generati resta tracciata nel fascicolo RENT insieme al codice documento, alla data di aggiornamento, al QR code pubblico e all'hash di controllo.

© 2026 Agenzia Mirizio di Mirizio Paolo e Andrea SNC - EmmeEmme Move Today. Tutti i diritti riservati. Documento generato per consultazione pubblica e richiamo tramite servizio RENT.